

Klachtenprocedure

In het geval van een klacht dient de u dit zo snel mogelijk aan Sheldon Invest kenbaar te maken. Dit kan door telefonisch (020 5473710), schriftelijk (Sheldon Invest, Herengracht 456, 1717 CA Amsterdam) of per e-mail (info@sheldoninvest.nl) contact op te nemen met Sheldon Invest. Indien u niet tevreden bent over onze afhandeling van uw klacht, dan kunt u de Belegger de klacht schriftelijk indienen ter attentie van de directie van Sheldon Invest.

KLACHTENINSTITUUT FINANCIËLE DIENSTVERLENING

Sheldon Invest is als financiële onderneming aangesloten bij de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD). Bij het KiFiD kunt u terecht met een klacht over een financieel product of een financiële dienst.

Voor nadere informatie over KiFiD verwijzen wij u naar de website van KiFiD (www.kifid.nl).

